



MEMORIA INSTITUCIONAL 2025



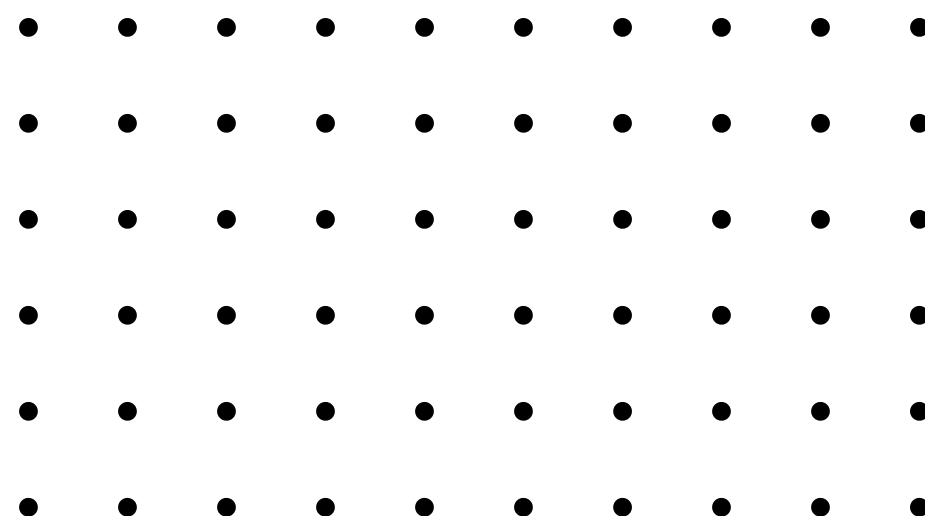
CARTA DE LA DIRECTORA

Al cerrar el año 2025, quiero dirigirme a ustedes con profundo orgullo y gratitud por los avances alcanzados como Corporación. Este ha sido un período marcado por la consolidación de nuestro propósito: contribuir al desarrollo y transformación de las personas, mejorando sus oportunidades y calidad de vida, impulsándolas a alcanzar sus sueños.

Durante este año, fortalecimos nuestro rol como actor clave en el ecosistema de emprendimiento y desarrollo productivo, ampliando nuestro alcance e impacto en miles de emprendedores a lo largo del país. La operación de los Centros de Desarrollo de Negocios Sercotec en San Bernardo, Maipú y Aconcagua continuó siendo un pilar fundamental, con resultados concretos: cerca de 1.500 clientes asesorados, 351 capacitaciones realizadas, 88 nuevas empresas formalizadas, casi 200 empleos generados y 419 empresas que aumentaron sus ventas por \$6.793.288.799. Más allá de las cifras, estos resultados reflejan transformación real en los territorios.

El 2025 también destacó por el fortalecimiento de alianzas estratégicas. Participamos en una nueva versión del programa Despega Mujer, creado por Fundación Luksic, beneficiando a 100 mujeres en tres regiones del país. Asimismo, el trabajo con Abastible a través del Centro MiPyme y la colaboración con Teletón nos permitió ampliar nuestro alcance y generar nuevas oportunidades en contextos de alta relevancia social.

A nivel internacional, consolidamos nuestra presencia en Guatemala mediante la ejecución de los programas Crece Mujer y Smash Innovation, en el marco del proyecto financiado por la Unión Europea, integrando innovación, enfoque de género y desarrollo económico en nuevos territorios.



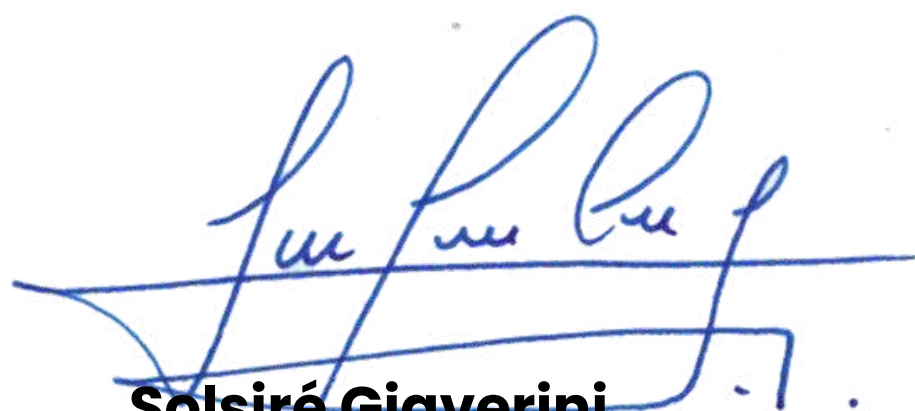
CARTA DE LA DIRECTORA

Un hito clave fue también la implementación y lanzamiento de la Comunidad CMS, un espacio estratégico que nos permite acompañar de manera continua y digital a emprendedores de todo el país, a través de formación, mentorías, herramientas prácticas y redes colaborativas.

Nada de esto sería posible sin el compromiso y vocación de nuestro equipo, así como el apoyo de nuestros aliados y colaboradores, quienes hacen posible ampliar y proyectar nuestro impacto.

Mirando hacia el futuro, reafirmamos nuestro compromiso con seguir impulsando el desarrollo productivo con sentido social, generando oportunidades y contribuyendo a un país más inclusivo y sostenible.

Con convicción y esperanza,
Sigamos construyendo sueños.



Solsiré Giaverini

Directora Ejecutiva

Construyendo Mis Sueños





¿ QUIÉNES SOMOS ?

Corporación sin fines de lucro creada al alero del Departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile, con más de 23 años de experiencia en el desarrollo de emprendedores, micro y pequeñas empresas. A lo largo de nuestra gestión hemos logrado beneficiar a más de 90.000 emprendedores, micro y pequeños empresarios de todo el país, a través de diferentes programas en alianzas público-privada.



MISIÓN

Diseñar, desarrollar y transferir herramientas y programas que permitan apoyar el emprendimiento y el sector de la micro y pequeña empresa en Chile con especial énfasis en aquellas personas, familias, grupos y comunidades que viven en condiciones de vulnerabilidad social.

PROPÓSITO

En Construyendo Mis Sueños queremos contribuir al desarrollo y transformación de las personas, mejorando sus oportunidades y calidad de vida, impulsándolos a alcanzar sus sueños.

VISIÓN

Convertirnos en referentes en el desarrollo de las empresas de menor tamaño, logrando un real impacto económico y social.





¿QUÉ HACEMOS?



APOYO A MIPES Y EMPRENDEDORES/AS

Desarrollo de programas para fortalecer los negocios, competencias y habilidades de emprendedores, por medio de capacitación, asesoría, comercialización y vinculación.



INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS


Investigaciones para comprender y analizar el segmento emprendedor, micro y pequeñas empresas. Desarrollo de material educativo para distintos tipos de emprendimientos.




VINCULACIÓN CON EL TERRITORIO

Potenciamos el crecimiento de ecosistemas de emprendimiento e innovación, generando vinculaciones entre instituciones para generar valor en un territorio.

IMPACTO SOCIAL



+90.000
emprendedores, micro y
pequeños empresarios
apoyados



+70
programas y
proyectos ejecutados



+8.000
capacitaciones,
charlas y clases



+1.000
empleos creados



DIRECTORIO



**Marcos
Lima**
PRESIDENTE



**Sandra
Díaz**
VICEPRESIDENTE



**Pablo
Urbano**
TESORERO



**María Soledad
Krause**
SECRETARIA



**José Miguel
Cruz**
DIRECTOR

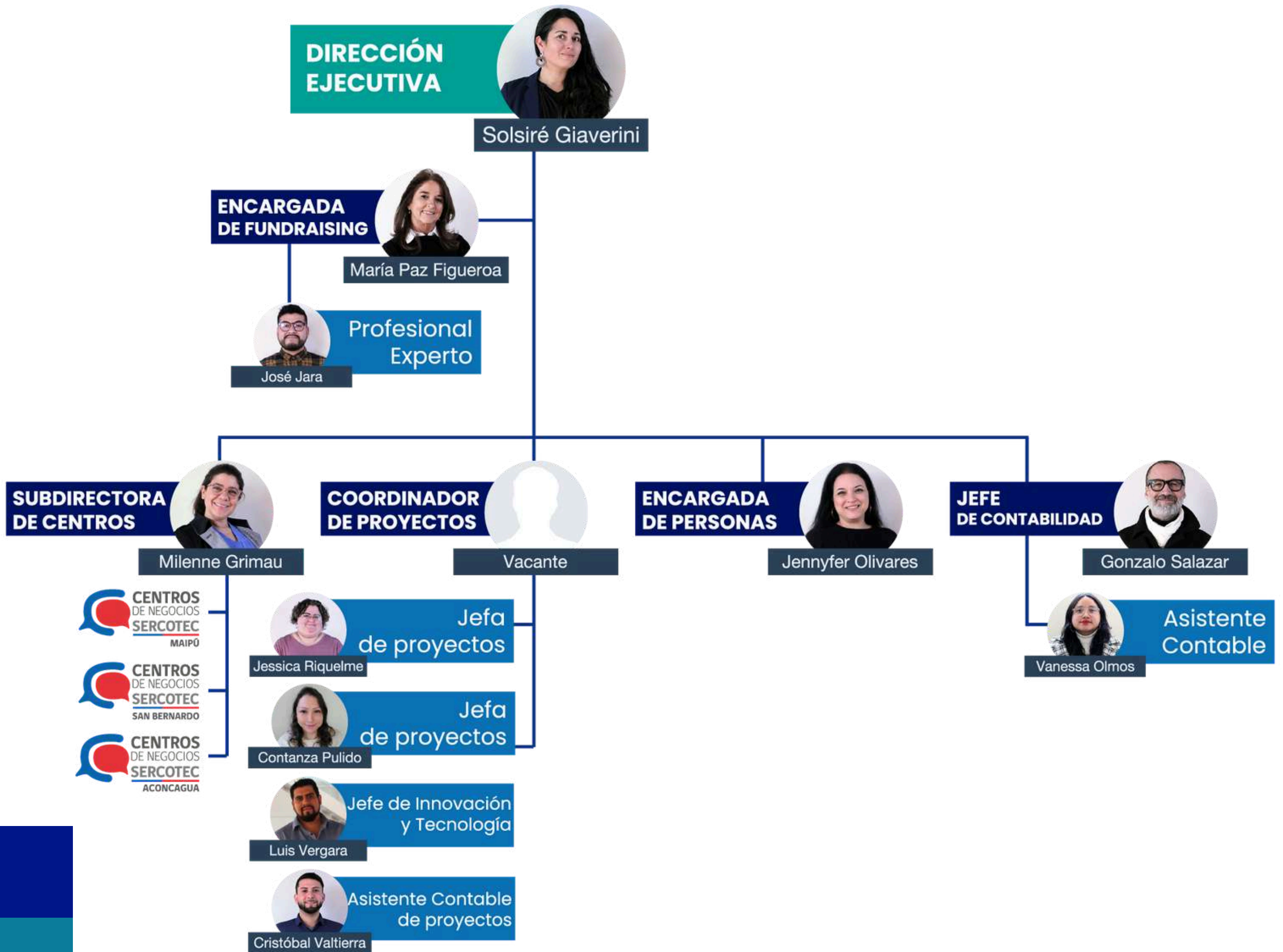


**Fernando
Ordoñez**
DIRECTOR



**Fernando
Contardo**
DIRECTOR

EQUIPO NIVEL CENTRAL





CONSTRUYENDO
MIS SUEÑOS

RESULTADOS

PROYECTOS

2025





Emporio Emprendedor se gestó en colaboración con Mall Plaza y SERCOTEC en 2018, a través de una alianza público-privada gestionada por nuestra Corporación. Es una tienda colaborativa ubicada en el segundo piso del Mall Plaza Sur, en la cual se encuentran productos, de diversas categorías, fabricados por artesanos y emprendedores de Chile.

Este proyecto colaborativo busca aportar la experiencia a un grupo de emprendedores, seleccionados por convocatoria pública, de un espacio de comercialización y aprendizaje que les permita entender el mundo del retail, conocer a sus clientes, probar nuevos productos y aumentar las ventas de sus negocios, por un período inicial mínimo de 4 a 6 meses.

\$6.121.028

TOTAL DE VENTAS

ENERO 2025



22

EMPRENDEDORES

EN TIENDA



11

RUBROS

DIFERENTES

DURANTE EL AÑO



Centro MIPYME

Un proyecto de:



Apoiado por:



Segundo piloto, beneficiando a MIPYMEs vinculadas a Abastible, principalmente distribuidoras de gas.

Con el objetivo de mejorar la productividad, capacidad de gestión y calidad de vida de micro, pequeña y medianas empresas vinculados a Abastible.

El programa tuvo cobertura nacional, principalmente desde las regiones de Arica y Parinacota hasta Los Lagos

112

USUARIOS
BENEFICIADOS



82

FINALIZAN EL
PROGRAMA



566

SESIONES DE
ASESORÍAS

74%

REPORTA IMPACTO
POSITIVO EN LAS
VENTAS



92,54%

REPORTA REDUCCIÓN
DE TIEMPO
OPERACIONAL



88%

DECLARA HABER
MEJORADO PROCESOS
INTERNOS

WEBINAR

Un proyecto de:

Apojado por:



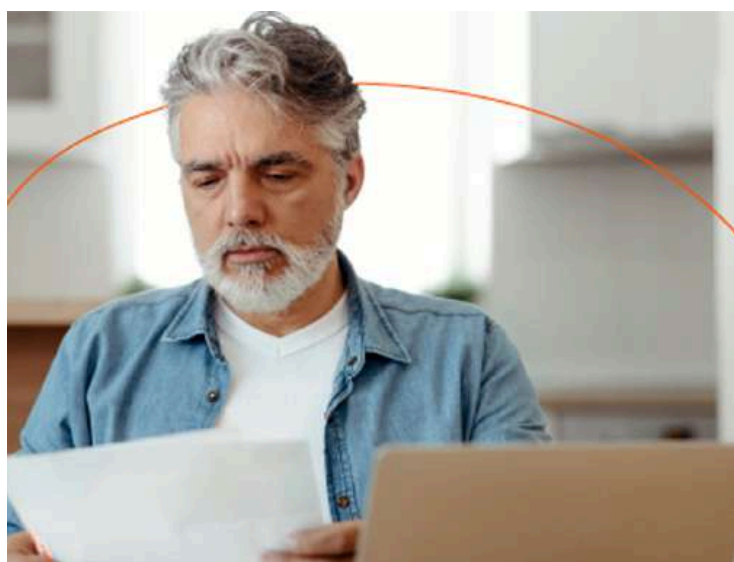
Webinars Abastible es un ciclo de capacitaciones online dirigido principalmente a distribuidores de Abastible a nivel nacional, con participación de jefaturas de venta. Su objetivo es entregar formación práctica y de alto valor en gestión financiera, tributación, cumplimiento y normativas del rubro, abordando contenidos complejos de forma clara y aplicada, para fortalecer la toma de decisiones, reducir riesgos y profesionalizar la operación diaria de los negocios.

5

SESIONES
REALIZADAS

533

PARTICIPANTES
TOTALES



2

HORAS CADA
SESIÓN

6,3

EVALUACIÓN
EXPECTATIVAS DE
CONTENIDOS

WEBINAR N° 12

Cómo medir el verdadero resultado de su negocio

Desarrollado por:



6,0

EVALUACIÓN DE
COMPRENSIÓN DE
LOS CONTENIDOS

6,5

EVALUACIÓN A LOS
EXPOSITORES



Financista:



Despega Mujer es un Programa creado por Fundación Luksic que busca dar un impulso a 100 mujeres emprendedoras de las regiones de Atacama, O'Higgins y Los Ríos, a través de capacitación, mentoría, financiamiento y círculos de aprendizaje. Los círculos de aprendizaje buscan empoderar a las emprendedoras en su vida laboral y personal, a través de la creación y fortalecimiento de redes con sus pares y el desarrollo de habilidades personales para emprender, con el fin de potenciar sus negocios y avanzar hacia un crecimiento sostenible y colaborativo.

100

MUJERES
BENEFICIADAS



97

FINALIZAN EL
PROGRAMA



60

HORAS DE
ASESORÍA

84

HORAS DE
CÍRCULOS DE
APRENDIZAJES

98

MUJERES
OBTUVIERON
FINANCIAMIENTO



3

ENCUENTROS
PRESENCIALES



37

ENCUENTROS ONLINE

Mujer, Cuida y Emprende

Financista:



Dirigido a mujeres cuidadoras principales de niñas y niños usuarios de Teletón, residentes en la Región de Antofagasta, con interés en iniciar o fortalecer un emprendimiento en contextos de alta carga de cuidados y responsabilidades. El programa busca fortalecer la motivación, la conexión emocional entre las participantes y la validación de su rol de cuidado, incorporando un enfoque de género que reconozca sus trayectorias y desafíos.

27

MUJERES
BENEFICIADAS



22

FINALIZAN EL
PROGRAMA



3

HORAS DE
ASESORÍA



1

TALLER PRESENCIAL
EN ANTOFAGASTA



22

ASISTENTES AL
TALLER PRESENCIAL

Tu Puesto, Tu Vitrina

Financista:

**PROGRAMA
MUJERES
JEFAS DE HOGAR**



La actividad desarrollada en el marco del Programa Mujeres Jefas de Hogar de la Ilustre Municipalidad de Maipú, está dirigido a mujeres emprendedoras que participan activamente en ferias y espacios de venta presenciales. Su objetivo es fortalecer las competencias de exhibición visual de productos mediante la entrega de herramientas prácticas, accesibles y de bajo costo, que permitan mejorar la presentación de sus puestos, captar la atención de potenciales clientes y aumentar sus oportunidades de venta, contribuyendo así al fortalecimiento y sostenibilidad de sus actividades productivas.

30

EMPRENDEDORAS
CONVOCADAS



25

ASISTIERON Y
FUERON PARTE

1

TALLER PRESENCIAL



3

HORAS DE TALLER



1

MÓDULO TEÓRICO-
PRÁCTICO



1

TALLER APLICADO DE
DISEÑO DEL PUESTO DE
FERIA

Proyecto Construyendo oportunidades, ingresos y empleos dignos

2do Piloto de Innovación:



Colaboradores:



Financista:



Financiado por
la Unión Europea

Este programa busca fortalecer el emprendimiento y las MIPYMEs guatemaltecas, con el objetivo de promover el empleo digno y mejores condiciones de vida para las personas, a través del fortalecimiento y capacitación de Red Nacional de Gestores y entidades asociadas, y de manera directa a los beneficiarios, en materias de incubación, aceleración, innovación, inclusión y género.

16

MIPYMEs
PARTICIPANTES



15

PRODUCTOS Y
SERVICIOS
DESARROLLADOS

176

ASESORÍAS
INDIVIDUALES



10

EMPRESAS EN
MENTORÍAS
EXPRESS

6

ESTUDIANTES EN
PASANTÍAS
INTERNACIONALES

19

NUEVOS EMPLEOS
GENERADOS

62,5%

EMPRESAS
AUMENTARON
VENTAS



Proyecto Construyendo oportunidades, ingresos y empleos dignos

Programa de Género:



Colaboradores:



Financista:



Financiado por
la Unión Europea

Este programa busca fortalecer el emprendimiento y las MIPYMEs guatemaltecas, con el objetivo de promover el empleo digno y mejores condiciones de vida para las personas, a través del fortalecimiento y capacitación de Red Nacional de Gestores y entidades asociadas, y de manera directa a los beneficiarios, en materias de incubación, aceleración, innovación, inclusión y género.

50

EMPRENDEDORAS
INICIAN EL
PROFGRAMA

42%

MEJORA SU
PRODUCTIVIDAD



44

EMPRENDEDORAS
FINALIZAN EL
PROFGRAMA



4

NUEVOS EMPLEOS

44%

DECIDE
FORMALIZARSE

64%

AUMENTA VENTAS
SOBRE 20%

35%

OBTIENE
FINANCIAMIENTO

4,3

NUEVAS
PRÁCTICAS DE
GESTIÓN EN USO

5,9

HABILIDADES
EMPRENDEDORAS
FORTALECIDAS





Programa de Formación de Capacidades Exportadoras

El programa busca desarrollar capacidades en empresarios y asesores SERCOTEC, que les permitan desarrollar un programa de exportación exitoso en países de Latinoamérica. Consistió en actividades teórico-prácticas a ser desarrolladas en duplas asesor-empresario y contó con clases online, tareas y sesiones tutorías y consultas sincrónicas.

7

ASESORES
INSCRITOS

11

EMPRESAS
PARTICIPANTES



32

HORAS DE
FORMACIÓN



4

CENTROS DE
NEGOCIOS
SERCOTEC

62,5%

PROMEDIO DE
RECOMENDACIÓN
DE EMPRESARIOS

18

FINALIZAN EL
PROGRAMA

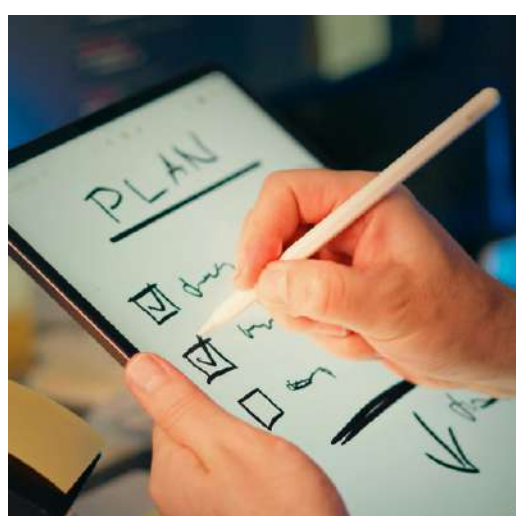


3

REGIONES
PARTICIPAN

Técnicas de planificación y organización

Este curso de auto instrucción está orientado a que cada emprendedora adquiera herramientas prácticas para planificar y organizar su tiempo de manera eficiente, priorizando actividades clave, gestionando imprevistos y reduciendo los “ladrones de tiempo” que afectan la productividad. Con estas técnicas podrá alcanzar sus metas con mayor claridad y fortalecer la gestión diaria de su negocio.

121PARTICIPANTES
TOTALES**52**PARTICIPANTES
FINALIZARON EN
ACONCAGUA**23**PARTICIPANTES
FINALIZARON EN RM**1**MASTERCLASS DE
CIERRE**32**HORAS DE
DURACIÓN**2**

REGIONES



RESULTADOS

CENTROS DE
DESARROLLO
DE NEGOCIOS SERCOTEC





Francisco Bravo
Jefe de Centro



Carolina Ramírez
Asesora Senior



Jaime Zárate
Asesor Senior



Gustavo Toledo
Asesor Senior



Catalina Arce
Asesora Generalista



Manuel Godoy
Asesor Generalista



Lucciano Brignardello
Asesor Generalista



Carolina Garay
Asesora Generalista

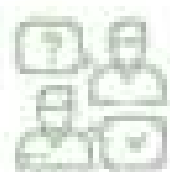


Mauricio Suazo
Asistente Ejecutivo

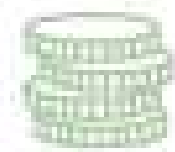


Catherine Fuentes
Asistente adm. contable

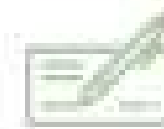
2025



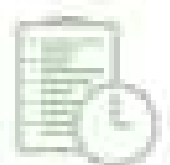
560
CLIENTES ASESORADOS



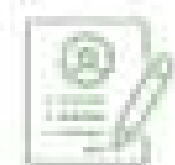
2.029.545.134
CANTIDAD DE AUMENTO DE
VENTAS QUE HAN GENERADO



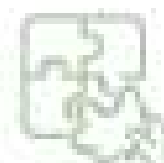
259.662.800
FINANCIAMIENTO OBTENIDO



7.548
HORAS DE ASESORÍA



62
EMPLEOS CREADOS



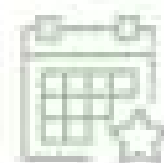
32
NUEVAS EMPRESAS
FORMALIZADAS



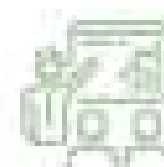
155
EMPRESAS CON AUMENTO
DE VENTAS



31
CANTIDAD DE EMPRESAS QUE
OBTUVO FINANCIAMIENTO



120
EVENTOS DE CAPACITACIÓN



2.902
ASISTENTES A CAPACITACIÓN

2016-2025



2.841
CLIENTES ASESORADOS



10.697.130.983
CANTIDAD DE AUMENTO DE
VENTAS QUE HAN GENERADO



2.286.980.196
FINANCIAMIENTO OBTENIDO



42.620
HORAS DE ASESORÍA



320
EMPLEOS CREADOS



513
NUEVAS EMPRESAS
FORMALIZADAS



837
EMPRESAS CON AUMENTO
DE VENTAS



216
CANTIDAD DE EMPRESAS QUE
OBTUVO FINANCIAMIENTO



1.886
EVENTOS DE CAPACITACIÓN



34.752
ASISTENTES A CAPACITACIÓN



Manuel Vitis
Jefe de Centro



Gabriela Aguirre
Asesora Senior



Sergio Osorio
Asesor Senior



Cristián González
Asesor Generalista



Rosa Gómez
Asesora Generalista



Carla Olguín
Asesora Generalista



José Barraza
Asesor Generalista

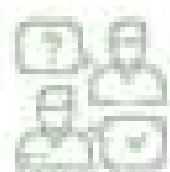


Valeria Soriano
Asistente Ejecutiva

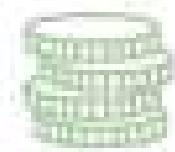


Laura Rojas
Asistente adm. contable

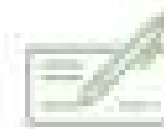
2025



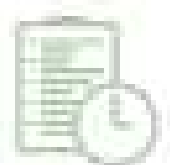
543
CLIENTES ASESORADOS



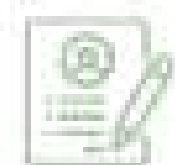
3.018.344.673
CANTIDAD DE AUMENTO DE
VENTAS QUE HAN GENERADO



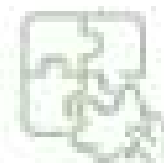
358.504.150
FINANCIAMIENTO OBTENIDO



9.000
HORAS DE ASESORÍA



85
EMPLEOS CREADOS



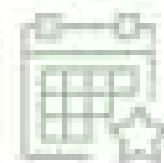
25
NUEVAS EMPRESAS
FORMALIZADAS



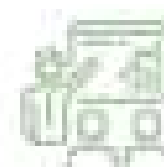
153
EMPRESAS CON AUMENTO
DE VENTAS



34
CANTIDAD DE EMPRESAS QUE
OBTUVO FINANCIAMIENTO



210
EVENTOS DE CAPACITACIÓN



3.792
ASISTENTES A CAPACITACIÓN

2016-2025



2.212
CLIENTES ASESORADOS



18.154.495.553
CANTIDAD DE AUMENTO DE
VENTAS QUE HAN GENERADO



1.508.698.770
FINANCIAMIENTO OBTENIDO



62.113
HORAS DE ASESORÍA



463
EMPLEOS CREADOS



178
NUEVAS EMPRESAS
FORMALIZADAS



723
EMPRESAS CON AUMENTO
DE VENTAS



138
CANTIDAD DE EMPRESAS QUE
OBTUVO FINANCIAMIENTO



2.079
EVENTOS DE CAPACITACIÓN



45.546
ASISTENTES A CAPACITACIÓN



Benjamín Carrasco
Jefe de Centro



Nicole Fuentes
Asesora Senior



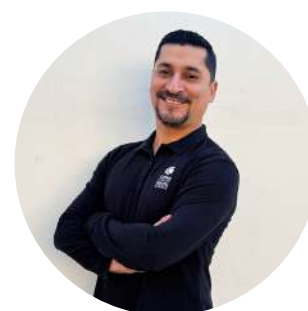
Felipe Vera
Asesor Senior



Karina Rebolledo
Asesora Generalista

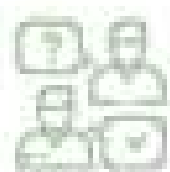


Daniela Santander
Asesora Generalista

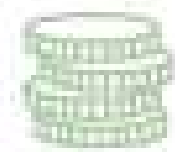


Cristóbal Pérez
Asistente Ejecutiva
Contable

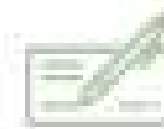
2025



396
CLIENTES ASESORADOS



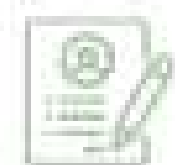
1.745.398.992
CANTIDAD DE AUMENTO DE
VENTAS QUE HAN GENERADO



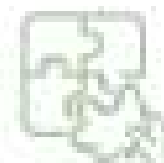
199.864.228
FINANCIAMIENTO OBTENIDO



2.907
HORAS DE ASESORÍA



52
EMPLEOS CREADOS



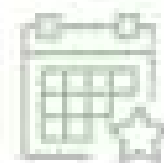
31
NUEVAS EMPRESAS
FORMALIZADAS



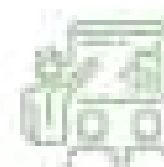
111
EMPRESAS CON AUMENTO
DE VENTAS



57
CANTIDAD DE EMPRESAS QUE
OBTUVO FINANCIAMIENTO



21
EVENTOS DE CAPACITACIÓN



412
ASISTENTES A CAPACITACIÓN

2022-2025



1.478
CLIENTES ASESORADOS



3.034.460.873
CANTIDAD DE AUMENTO DE
VENTAS QUE HAN GENERADO



986.390.128
FINANCIAMIENTO OBTENIDO



14.520
HORAS DE ASESORÍA



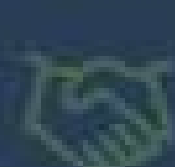
193
EMPLEOS CREADOS



210
NUEVAS EMPRESAS
FORMALIZADAS



447
EMPRESAS CON AUMENTO
DE VENTAS



253
CANTIDAD DE EMPRESAS QUE
OBTUVO FINANCIAMIENTO



462
EVENTOS DE CAPACITACIÓN



8.410
ASISTENTES A CAPACITACIÓN



ESTADOS FINANCIEROS



ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

ACTIVOS

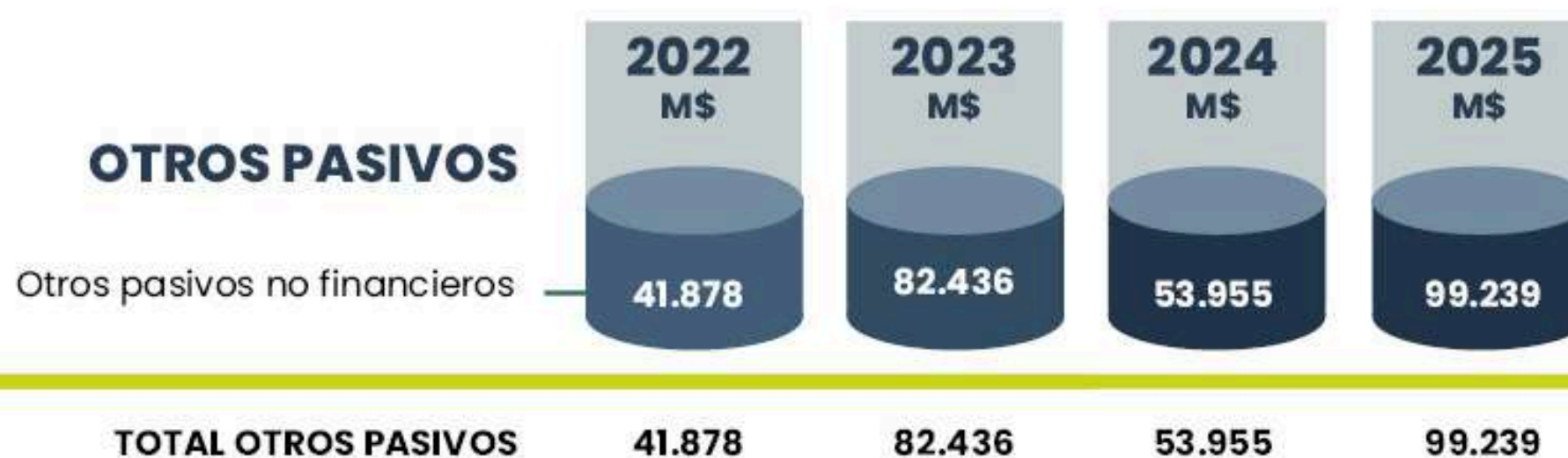
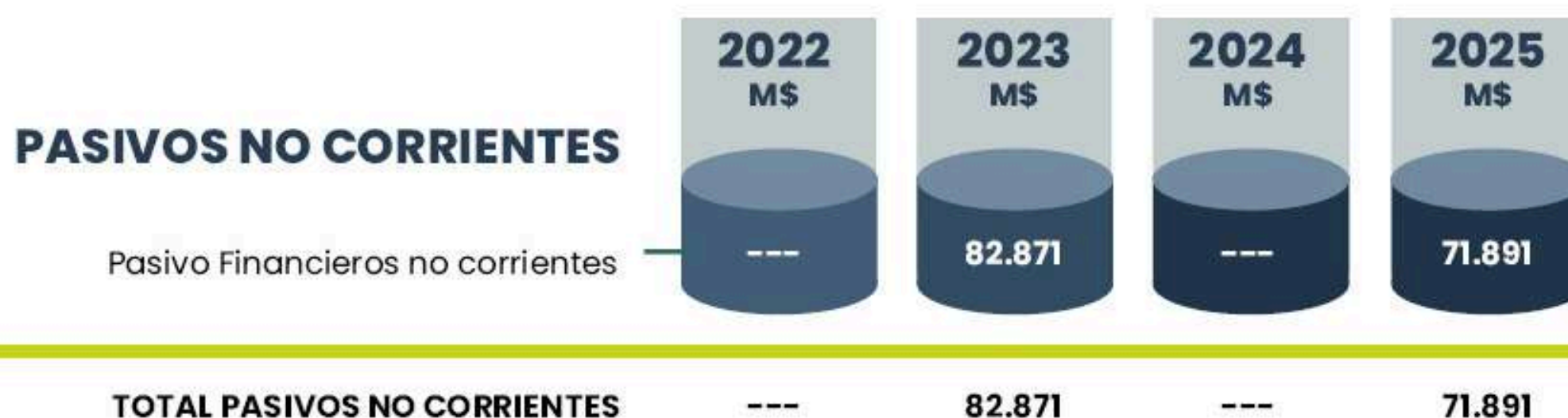
Al 31 de diciembre de

	2022 M\$	2023 M\$	2024 M\$	2025 M\$
ACTIVOS CORRIENTES				
Efectivo y equivalentes al efectivo	84.168	422.964	140.349	88.867
Cuentas por cobrar, corrientes	33.914	37.489	37.602	49.026
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	2.192	17.722	12.969	12.417
Activos por impuestos, corrientes	4.357	2.745	2.675	2.485
Aportes comprometidos para proyectos	274.838	128.434	43.732	51.214
Otros activos financieros, no corrientes	---	---	---	3.161
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	399.469	609.354	237.327	207.170
TOTAL ACTIVOS	399.469	609.354	237.327	207.170

Cifras obtenidas desde 2022 a 2025

PATRIMONIO Y PASIVOS

Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de



Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de



TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	399.469	609.354	237.327	207.170
-----------------------------------	----------------	----------------	----------------	----------------

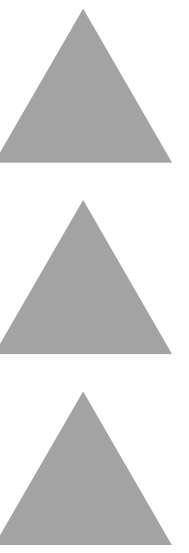
Cifras obtenidas desde 2022 a 2025

ESTADO DE RESULTADOS

Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de



Cifras obtenidas desde 2022 a 2025



MEMORIA

INSTITUCIONAL

2025

