

# MEMORIA INSTITUCIONAL 2024



# ÍNDICE



---

Carta de la Directora .....	3
¿Quiénes Somos? .....	5
Propósito .....	6
¿Qué Hacemos? .....	8
Impacto Social .....	9
Equipo de Trabajo .....	10
Proyectos de Construyendo Mis Sueños .....	12
Centros de Negocios Sercotec .....	29
Estados Financieros .....	38

## CARTA DE LA DIRECTORA

Con el término del 2024, es necesario dirigirme a ustedes para compartir nuestros resultados, los que nos llenan de satisfacción y agradecimiento por el trabajo realizado, pues nos permite seguir avanzando en el compromiso de nuestra misión transformadora de vidas y comunidades, a través del esfuerzo incansable del gran equipo que es parte de nuestra Corporación.

Este 2024 ha sido un período de consolidación y crecimiento, marcado por importantes avances que fortalecen nuestra capacidad de impacto y proyección social. En un contexto donde las exigencias y responsabilidades institucionales son cada vez mayores, hemos dado pasos significativos en el fortalecimiento de nuestro gobierno corporativo. Nos hemos adaptado a los nuevos desafíos con una visión estratégica, asegurando que la transparencia, la ética y la eficiencia sigan siendo los pilares fundamentales de nuestra gestión.

Asimismo, hemos reforzado nuestras alianzas estratégicas con el sector privado, com-

prendiendo que la colaboración es clave para el desarrollo de programas y proyectos de alto impacto social. La participación activa de empresas comprometidas con la responsabilidad social ha permitido ampliar nuestro alcance, beneficiando a más emprendedores y comunidades con iniciativas innovadoras y sostenibles.

En el ámbito nacional, hemos logrado un nuevo hito con la adjudicación de la operación de los Centros de Desarrollo de Negocios Sercotec de San Bernardo, Maipú y Aconcagua. Esta responsabilidad ratifica, una vez más, la excelencia de nuestro trabajo y el impacto positivo que generamos en los territorios donde operamos. Nos llena de satisfacción poder continuar acompañando a cientos de emprendedores en su camino hacia el crecimiento y la sostenibilidad de sus negocios.

A nivel internacional, celebramos con orgullo el fuerte impacto social del Programa "Construyendo Oportunidades, Ingresos y Empleos Dignos", co-ejecutado en Guatemala junto

a la Red Nacional de Grupos Gestores y financiado por la Unión Europea. Este proyecto nos ha permitido implementar nuevas metodologías de innovación, adaptadas a distintos contextos y necesidades, consolidando nuestra experiencia en la formación y apoyo a emprendedores en los más diversos territorios.

Estos logros no serían posibles sin el compromiso inquebrantable de nuestro equipo, cuya dedicación y esfuerzo han sido fundamentales para alcanzar nuestras metas. Así mismo, agradezco profundamente a cada colaborador, aliado, socio y donante que ha confiado en nuestra labor y ha contribuido a hacer posible cada uno de estos avances.

Mirando hacia el futuro, reafirmamos nuestro compromiso de seguir avanzando con determinación, consolidando nuestro impacto y fortaleciendo nuestra red de apoyo. Con el respaldo de nuestro Directorio y la valiosa comunidad que nos acompaña, estamos seguros que seguiremos construyendo sueños y generando oportunidades para quienes más lo necesitan.

En nombre de la Corporación Construyendo Mis Sueños, les expreso mi más sincera gratitud y optimismo. Sigamos transformando realidades y construyendo un mejor futuro para todos.

Los saludo con aprecio y compromiso.



**SOLSIRÉ GIAVERINI**  
Directora Ejecutiva  
Construyendo Mis Sueños



Construyendo Mis Sueños, es una organización sin fines de lucro que nace el año 2002 como un proyecto académico de estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile, con la finalidad de apoyar y mejorar la competitividad de emprendedores y empresas de menor tamaño.

Desde nuestros inicios hemos contribuido a la formación integral de los estudiantes de la Universidad de Chile y a la vinculación de la Universidad con la comunidad. En el año 2007 pasamos a ser un programa formal de la Escuela de Ingeniería y Ciencias y para el 2014 nos convertimos en una corporación de derecho privado, sin fines de lucro, al alero de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile.

En marzo de 2015, empezamos la operación del Centro de Negocios Sercotec San Ber-

nardo y en 2016, Construyendo Mis Sueños es seleccionado Operador de los Centros de Maipú, Las Condes y Estación Central. Al 31 de Diciembre de 2024 continuamos con la operación de los Centros de Negocios Sercotec de San Bernardo, Maipú y Aconcagua.

Paralelamente, desde el 2018, nos adjudicamos, a través de financiamiento público y privado, nuevos proyectos, realizamos asesorías especializadas y desarrollamos metodologías de trabajo que aporten a los emprendedores, siempre alineadas a nuestros objetivos para, de esta manera, fortalecer el apoyo a Mipes y emprendedores, generando vinculaciones entre ellos y el territorio, además de investigaciones pertinentes.

Desde el 2020, dada la crisis ocasionada por el COVID-19 y las restricciones que nos afectaron a nosotros como

institución y a los miles de beneficiarios que son parte de nuestros programas, nos reinventamos digitalmente y así impulsamos nuestro foco de apoyo emprendedor. Además, fortalecimos nuestro portafolio de servicio en programas y proyectos de mayor responsabilidad social, tales como: enfoque de género, inclusión y productores locales.

Desde el 2023 hemos aplicado nuestra experiencia, conocimiento, herramientas y desarrollo metodológico en el extranjero, co-ejecutando, junto a Red Nacional de Grupos Gestores, el Proyecto “Construyendo Oportunidades, Ingresos y Empleos Dignos”, desarrollado en Guatemala y financiado por la Unión Europea, ratificando el valioso impacto de nuestros programas formativos y procesos de ejecución, aplicables a distintas comunidades en los más diversos territorios.



## Nuestro Propósito



*En Construyendo Mis Sueños queremos contribuir al desarrollo y transformación de las personas, mejorando sus oportunidades y calidad de vida, impulsándolos a alcanzar sus sueños.*



## MISIÓN

Diseñar, desarrollar y transferir herramientas y programas que permitan apoyar el emprendimiento y el sector de la micro y pequeña empresa en Chile con especial énfasis en aquellas personas, familias, grupos y comunidades que viven en condiciones de vulnerabilidad social.

## VISIÓN

Convertirnos en referentes en el desarrollo de las empresas de menor tamaño, logrando un real impacto económico y social.

## VALORES

Compromiso  
AMOR pasión  
EXCELENCIA calidad  
RESPONSABILIDAD SOCIAL  
Diversidad Respeto  
Integridad y Ética  
EMPATÍA Inclusión  
Cooperación y compañerismo



# ¿QUÉ HACEMOS?

---



## SERVICIOS Y PROYECTOS DE APOYO A MIPES Y EMPRENDEDORES/AS

Desarrollo de programas para fortalecer los negocios, competencias y habilidades de emprendedores, por medio de capacitación, asesoría, comercialización y vinculación. Algunos ejemplos de ello son los diversos programas desarrollados para el fortalecimiento de los negocios de micro y pequeños emprendedores, tales como Energía de Mujer, Pasos, Despega Mujer, Tienda Emporio Emprendedor, Empeñe Bien, Reinventate en Digital, entre otros.



## DESARROLLO DE METODOLOGÍAS Y MATERIAL EDUCACIONAL

Diseño de metodologías enfocadas en aprendizaje en adultos para atender el segmento objeto de la Corporación, con el fin de traspasar herramientas y generar prácticas y habilidades de gestión. Desarrollo de material educacional para distintos tipos de emprendimientos. Algunos ejemplos: Curso gestión y formalización Emprendimiento, Más Capaz Mujer Emprendedora de Sence, Cursos Enfoque Inclusivo, Metodología de Innovación en MIPYMES, entre otros.



## VINCULACIÓN CON EL TERRITORIO

Potenciamos el crecimiento de ecosistemas de emprendimiento e innovación, generando vinculaciones entre instituciones para generar valor en un territorio, algunos ejemplos son Ruta Empeñe y la operación de los Centros de Negocios Sercotec, que nos permite potenciar nuestro trabajo en los distintos territorios, entre otros.

# IMPACTO SOCIAL



**+88.000**

Emprendedores,  
micro y pequeños  
empresarios  
apoyados



**+65**

Programas  
y proyectos  
ejecutados



**+7.500**

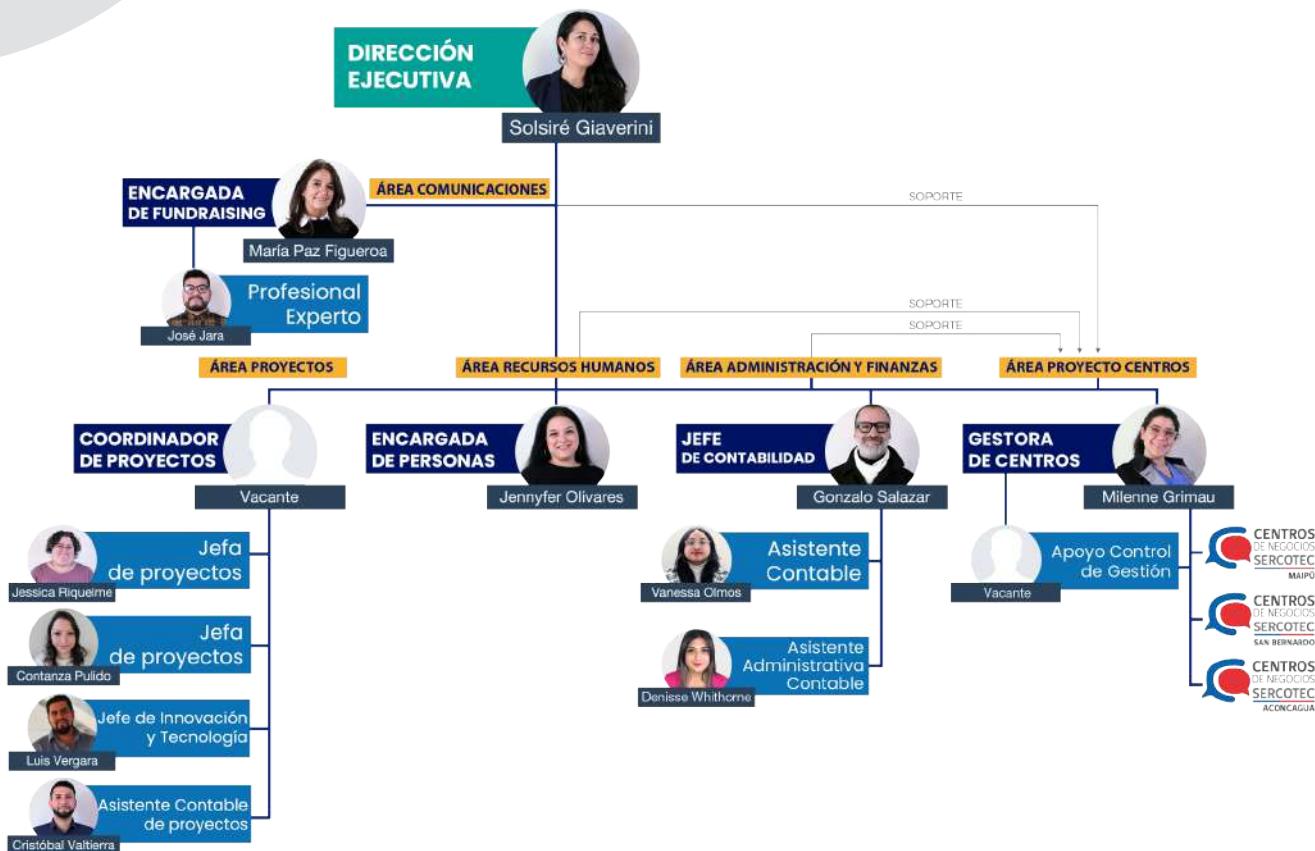
Capacitaciones,  
charlas y clases



**+800**

Empleos creados





# DIRECTORIO



**PABLO  
COLOMA**  
Presidente



**JOSÉ  
MIGUEL  
CRUZ**  
Vicepresidente



**PAMELA  
ARELLANO**  
Secretaria



**PABLO  
URBANO**  
Tesorero



**ALICIA  
BOBADILLA**  
Directora



**FRANCISCA  
CASTRO**  
Directora



**DENNISE DA  
FONSECA**  
Directoria

El directorio es responsable de evaluar y plantear lineamientos a seguir en virtud del cumplimiento de las metas y objetivos corporativos; determinar políticas que guían a la organización en materias específicas, entre otras relacionadas.

Además, brindan apoyo en establecer formas de gobierno apropiadas para la gestión y supervisan el desarrollo y cumplimiento de indicadores de La Corporación

a través de un reporte mensual de la Dirección Ejecutiva.

Este directorio sesiona de manera regular una vez al mes y, de modo extraordinario, cuando se requiere tratar alguna materia específica o contingente.

Actualmente lo componen siete profesionales con amplia experiencia en diversas áreas y vinculados con dirección ejecutiva y emprendimiento en la mayoría de

los casos. Estos son elegidos por la directiva e invitados a participar ad honorem para la institución y permanecen en funciones por 3 años.

Entre estas funciones se destacan: Definir lineamientos generales para Construyendo Mis Sueños, velando por el cumplimiento de su misión, sus objetivos económicos, sociales y ambientales.

# PROYECTOS DE CONSTRUYENDO MIS SUEÑOS





Emporio Emprendedor se gestó en colaboración con Mall Plaza y SERCOTEC en 2018, a través de una alianza público-privada gestionada por nuestra Corporación. Es una tienda colaborativa ubicada en el segundo piso del Mall Plaza Sur, en la cual se encuentran productos, de diversas categorías, fabricados por artesanos y emprendedores de Chile.

Este proyecto colaborativo busca aportar la experiencia a un grupo de emprendedores, seleccionados por convocatoria pública, de un espacio de comercialización y aprendizaje que les permita entender el mundo del retail, conocer a sus clientes, probar nuevos productos y aumentar las ventas de sus negocios, por un período inicial mínimo de 4 a 6 meses.

**\$110.910.156**

TOTAL DE VENTAS

AÑO 2024

**29**

EMPRENDEDORES

EN TIENDA



**17**

RUBROS

DIFERENTES

DURANTE EL AÑO





**Patrocinador/financista:**



Un programa que, en sus 4 versiones, consistentemente, ha logrado fortalecer los negocios de 120 emprendedoras de la comuna de Renca, a través de un mix formativo, online y presencial, en gestión de negocios, fortalecimiento de habilidades y capital semilla. Ha sido ejecutado gracias al financiamiento de Generadora Metropolitana y en colaboración con la Ilustre Municipalidad de Renca.



# 30

BENEFICIARIAS  
INICIAN EL  
PROGRAMA



# 40%

AUMENTO DE  
VENTAS



# 27

FINALIZAN EL  
PROGRAMA

# 35%

INICIÓ TRÁMITES DE  
FORMALIZACIÓN



# 6,1

EN PROMEDIO  
HABILIDADES  
EMPREDEDORAS  
FORTALECIDAS



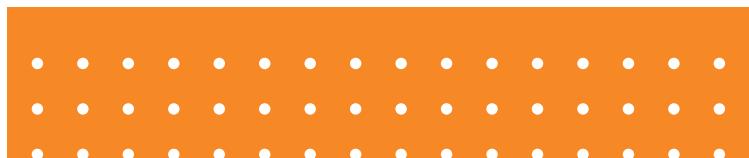
# 4,1

EN PROMEDIO  
TÉCNICAS DE GESTIÓN  
DE NEGOCIOS  
ADQUIRIDAS



Despega Mujer es un Programa creado por Fundación Luksic que busca dar un impulso a 100 mujeres emprendedoras de las regiones de Maule, Aysén y Magallanes, a través de capacitación, mentoría, financiamiento y círculos de aprendizaje. Los círculos de aprendizaje buscan empoderar a las emprendedoras en su vida laboral y personal, a través de la creación y fortalecimiento de redes con sus pares y el desarrollo de habilidades personales para emprender, con el fin de potenciar sus negocios y avanzar hacia un crecimiento sostenible y colaborativo.

Patrocinador/financista:



# 100

MUJERES  
BENEFICIADAS



# 97

FINALIZAN EL  
PROGRAMA



# 9

CÍRCULOS DE  
APRENDIZAJES

# 7

REGIÓN  
DEL MAULE



# 1

REGIÓN  
DE MAGALLANES Y  
AYSÉN

# 3

ENCUENTROS  
PRESENCIALES

# 37

ENCUENTROS ONLINE



Patrocinador/financista:

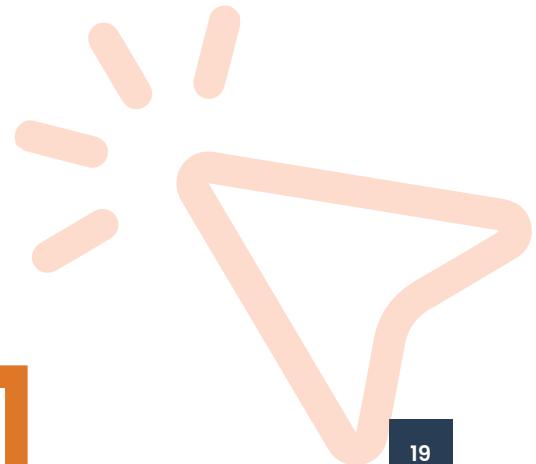


Primer Piloto:

El Centro Digital | MIPYME tiene como propósito ofrecer un apoyo integral y personalizado, de acuerdo a las necesidades específicas de cada negocio, para fortalecer competencias empresariales, impulsar la productividad de las empresas y contribuir al desarrollo económico local y regional.

Segundo Piloto:

- Proyección 100 empresas asesoradas
- 9 kits de trabajo: más de 90 productos desarrollados (Guías, Videos, Herramientas Digitales)



# 31

EMPRESAS  
ATENDIDAS



# 80%

DE LAS EMPRESAS  
DECLARARON MEJORAS  
EN PROCESOS



# 90%

DECLARARON INCORPORAR  
NUEVAS PRÁCTICAS DE GESTIÓN  
TALES COMO CONTROL  
FINANCIERO Y DE GESTIÓN

# 42%

DE LAS EMPRESAS  
DECLARARON QUE EL  
TRABAJO CON EL CDM  
IMPACTARA EN SUS VENTAS

# 95%

DE LAS EMPRESAS  
DECLARARON QUE EL TRABAJO  
CON EL CDM IMPACTARÁ EN  
SU RENTABILIDAD

# 71%

DE LAS EMPRESAS DECLARARON QUE AHORA  
CUENTAN CON MEJORES HERRAMIENTAS Y  
CONOCIMIENTOS PARA CONTRATAR MÁS  
TRABAJADORES A FUTURO





**Patrocinador/financista:**

## **Proyecto Construyendo oportunidades, ingresos y empleos dignos**



**Financiado por  
la Unión Europea**

Este programa busca fortalecer el emprendimiento y las MIPYMEs guatemaltecas, con el objetivo de promover el empleo digno y mejores condiciones de vida para las personas, a través del fortalecimiento y capacitación de Red Nacional de Gestores y entidades asociadas, y de manera directa a los beneficiarios, en materias de incubación, aceleración, innovación, inclusión y género.

**Programa de Género:**



**75%**  
MEJORA DE  
COMPETITIVIDAD

**95%**  
AUMENTA  
CONFIANZA Y  
CAPACIDAD DE  
GESTIÓN

**89%**  
AUMENTA VENTAS  
SOBRE 20%



**95%**  
AUMENTA SU  
PRODUCTIVIDAD

**1er Piloto de Innovación:**



**13**  
NUEVOS  
EMPLEOS

**72**  
EMPLEADOS  
MEJORARON  
CONDICIONES  
LABORALES



**54**  
PRODUCTOS  
DESARROLLADOS

**2**  
NUEVAS  
VINCULACIONES  
COMERCIALES





MUJERES QUE  
*Inspiran*

---

**Patrocinador/financista:**

**Banco de Chile**

Este programa, se convirtió en una plataforma transformadora para 40 mujeres emprendedoras de todo el país, entregándoles herramientas clave para potenciar sus negocios, fomentar la innovación y fortalecer sus redes de contacto, con el objetivo de seguir promoviendo la inclusión e igualdad de oportunidades.

MUJERES QUE  
*Inspiran*



# 40

MUJERES  
BENEFICIADAS

# 288

MENTORÍAS  
REALIZADAS



# 7,2

MENTORÍAS EN  
PROMEDIO

# 100%

DE LAS MUJERES  
TERMINAN EL PROGRAMA  
Y RECIBEN EL TOTAL DE  
LOS FONDOS



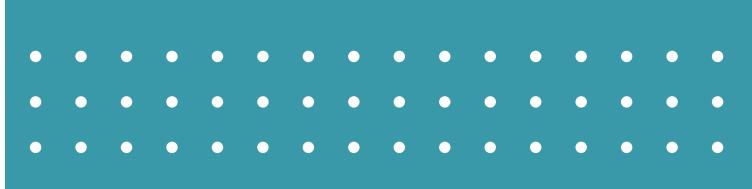
# 1

RUEDA  
DE NEGOCIOS



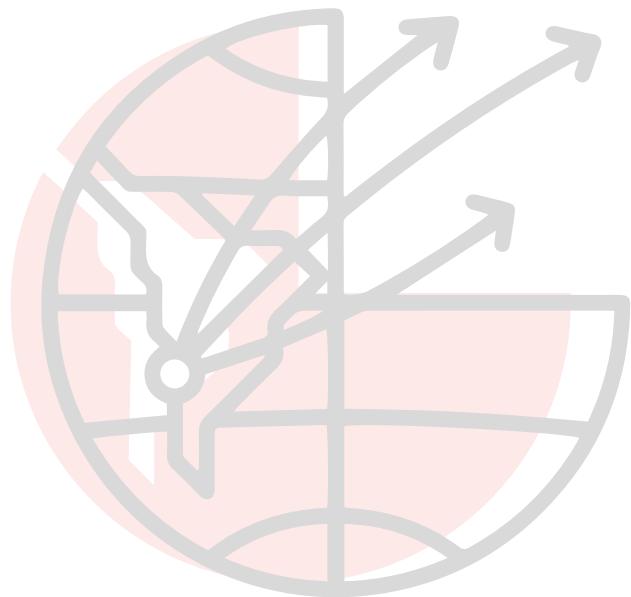
# 2

ENCUENTROS  
INTERMEDIOS UNO CON  
MENTORES Y OTROS  
CON MENTEES



Programa de  
Formación de  
**Capacidades  
Exportadoras**

El programa busca desarrollar capacidades en empresarios y asesores SERCOTEC, que les permitan desarrollar un programa de exportación exitoso en países de Latinoamérica. Consistió en actividades teórico-prácticas a ser desarrolladas en duplas asesor-empresario y contó con clases online, tareas y sesiones tutorías y consultas sincrónicas.



# 69

ASESORES Y  
EMPRESARIOS  
INSCRITOS

# 64

ASESORES Y  
EMPRESARIOS  
CERTIFICADOS

# 28

EMPRESAS  
DIAGNOSTICADAS

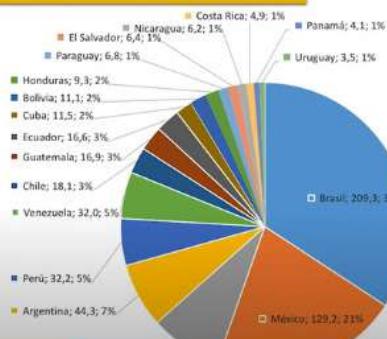
# 68%

RECOMIENDAN EL  
PROGRAMA



## ¿Por qué y para qué exportar? (2)

- i. M° Chile  
18MMHab
- ii. M° Latam TLC  
611MMHab
- iii. M° 34 veces  
mayor



# 5

REGIONES  
PARTICIPAN

# 17

CENTROS DE  
NEGOCIOS  
SERCOTEC



# 34

PLANES DE  
EXPORTACIÓN  
GENERADOS



Comercializa FOSIS" es un modelo de innovación social desarrollado por CMS y pilotado en la Región Metropolitana durante 2023-2024, que busca facilitar la intermediación comercial de emprendedores/as FOSIS mediante su inserción en espacios físicos de venta. Benefició a entre 50 y 100 emprendedores/as de las 52 comunas de la región, incorporando diagnóstico participativo, formación en marketing, atención al cliente y medios de pago, además de acompañamiento personalizado por estudiantes universitarios. El modelo, articulado con actores públicos y privados como municipios, Mall Plaza y Banco Estado, fue diseñado bajo la metodología del Triple Diamante, centrado en el usuario. Tras su pilotaje exitoso, fue implementado en la Región del Maule y se proyecta su uso a nivel nacional por parte de FOSIS.

# 70

EMPRENDEDORES  
BENEFICIADOS



# 30

COMUNAS  
ABARCADAS



# 13

FERIAS  
REALIZADAS

# 115

PUESTOS DE  
COMERCIALIZACIÓN

# \$90.000

DE VENTA PROMEDIO  
DIARIA



# +9

MILLONES DE VENTAS  
EN TOTAL

**RESULTADOS  
CENTROS DE  
NEGOCIOS  
SERCOTEC**



# CENTRO DE NEGOCIOS SERCOTEC SAN BERNARDO



**Francisco  
Bravo**

JEFE  
DE CENTRO



**Vacante**

ASESOR  
SENIOR



**Arturo  
Maya**

ASESOR  
SENIOR



**Carolina  
Ramírez**

ASESORA  
GENERALISTA



**Jaime  
Zárate**

ASESOR  
GENERALISTA



**Catalina  
Arce**

ASESORA  
GENERALISTA



**Lucciano  
Brignardello**

ASESOR  
GENERALISTA



**Mauricio  
Suazo**

ASISTENTE  
EJECUTIVO



**Daniela  
Gutierrez**

ASISTENTE ADMINISTRATIVA  
CONTABLE

2024



**443**  
CLIENTES ASESORADOS



**1.453.303.256**  
CANTIDAD DE AUMENTO DE  
VENTAS QUE HAN GENERADO



**224.841.056**  
FINANCIAMIENTO OBTENIDO



**3.599**  
HORAS DE ASESORÍA



**26**  
EMPLEOS CREADOS



**29**  
NUEVAS EMPRESAS  
FORMALIZADAS



**100**  
EMPRESAS CON AUMENTO  
DE VENTAS



**27**  
CANTIDAD DE EMPRESAS QUE  
OBTUVO FINANCIAMIENTO



**105**  
EVENTOS DE CAPACITACIÓN



**2.259**  
ASISTENTES A CAPACITACIÓN

2016 - 2024



**2.281**  
CLIENTES ASESORADOS



**8.667.585.849**  
CANTIDAD DE AUMENTO DE  
VENTAS QUE HAN GENERADO



**2.027.317.396**  
FINANCIAMIENTO OBTENIDO



**35.072**  
HORAS DE ASESORÍA



**258**  
EMPLEOS CREADOS



**481**  
NUEVAS EMPRESAS  
FORMALIZADAS



**682**  
EMPRESAS CON AUMENTO  
DE VENTAS



**185**  
CANTIDAD DE EMPRESAS QUE  
OBTUVO FINANCIAMIENTO



**1.766**  
EVENTOS DE CAPACITACIÓN



**31.850**  
ASISTENTES A CAPACITACIÓN

# CENTRO DE NEGOCIOS SERCOTEC MAIPÚ



**Manuel  
Vitis**

JEFE  
DE CENTRO



**Gabriela  
Aguirre**

ASESORA  
SENIOR



**Sergio  
Osorio**

ASESOR  
SENIOR



**Rosa  
Gómez**

ASESORA  
GENERALISTA



**Carla  
Olguín**

ASESORA  
GENERALISTA



**Gustavo  
Fuentes**

ASESOR  
GENERALISTA



**Cristián  
Gonzalez**

ASESOR  
GENERALISTA



**Valeria  
Soriano**

ASISTENTE  
EJECUTIVA



**Elizabeth  
Díaz**

ASISTENTE  
EJECUTIVA  
DE REEMPLAZO



**Laura  
Rojas**

ASISTENTE ADMINISTRATIVA  
CONTABLE

2024



**505**  
CLIENTES ASESORADOS



**1.285.175.998**  
CANTIDAD DE AUMENTO DE  
VENTAS QUE HAN GENERADO



**217.125.915**  
FINANCIAMIENTO OBTENIDO



**9.788**  
HORAS DE ASESORÍA



**74**  
EMPLEOS CREADOS



**16**  
NUEVAS EMPRESAS  
FORMALIZADAS



**125**  
EMPRESAS CON AUMENTO  
DE VENTAS



**24**  
CANTIDAD DE EMPRESAS QUE  
OBTUVO FINANCIAMIENTO



**174**  
EVENTOS DE CAPACITACIÓN



**3.413**  
ASISTENTES A CAPACITACIÓN

2016 - 2024



**1.669**  
CLIENTES ASESORADOS



**15.136.150.880**  
CANTIDAD DE AUMENTO DE  
VENTAS QUE HAN GENERADO



**1.150.194.620**  
FINANCIAMIENTO OBTENIDO



**53.113**  
HORAS DE ASESORÍA



**378**  
EMPLEOS CREADOS



**153**  
NUEVAS EMPRESAS  
FORMALIZADAS



**570**  
EMPRESAS CON AUMENTO  
DE VENTAS



**104**  
CANTIDAD DE EMPRESAS QUE  
OBTUVO FINANCIAMIENTO



**1.869**  
EVENTOS DE CAPACITACIÓN



**41.754**  
ASISTENTES A CAPACITACIÓN

# CENTRO DE NEGOCIOS SERCOTEC ACONCAGUA



**Benjamín  
Carrasco**

JEFE  
DE CENTRO



**Nicole  
Fuentes**

ASESORA  
SENIOR



**Felipe  
Vera**

ASESOR  
SENIOR



**Marcela  
Moreno**

ASESORA  
GENERALISTA



**Karina  
Rebolledo**

ASESORA  
GENERALISTA



**Ana  
Cortéz**

ASESORA  
GENERALISTA



**Carolina  
Henríquez**

ASISTENTE  
EJECUTIVA  
CONTABLE



**Antonia  
Muñoz**

APOYO  
EJECUTIVA  
CONTABLE

2024



**316**  
CLIENTES ASESORADOS



**491.302.068**  
CANTIDAD DE AUMENTO DE  
VENTAS QUE HAN GENERADO



**171.214.162**  
FINANCIAMIENTO OBTENIDO



**2.665**  
HORAS DE ASESORÍA



**26**  
EMPLEOS CREADOS



**31**  
NUEVAS EMPRESAS  
FORMALIZADAS



**77**  
EVENTOS DE CAPACITACIÓN



**81**  
EMPRESAS CON AUMENTO  
DE VENTAS



**33**  
CANTIDAD DE EMPRESAS QUE  
OBTUVO FINANCIAMIENTO



**1.442**  
ASISTENTES A CAPACITACIÓN

2022 - 2024



**1.082**  
CLIENTES ASESORADOS



**1.289.061.881**  
CANTIDAD DE AUMENTO DE  
VENTAS QUE HAN GENERADO



**786.525.900**  
FINANCIAMIENTO OBTENIDO



**11.613**  
HORAS DE ASESORÍA



**141**  
EMPLEOS CREADOS



**179**  
NUEVAS EMPRESAS  
FORMALIZADAS



**441**  
EVENTOS DE CAPACITACIÓN



**336**  
EMPRESAS CON AUMENTO  
DE VENTAS



**196**  
CANTIDAD DE EMPRESAS QUE  
OBTUVO FINANCIAMIENTO



**7.998**  
ASISTENTES A CAPACITACIÓN

# CENTRO DE NEGOCIOS SERCOTEC MARGA MARGA



**David  
González**

COORDINADOR



**Giancarlo  
Morello**

ASESOR MENTOR  
GENERALISTA



**Ricardo  
Viguera**

ASESORA MENTORA  
GENERALISTA



**Oscar  
Bruna**

ASESOR MENTOR  
GENERALISTA



**Catalina  
Silva**

ASISTENTE  
EJECUTIVA



**Denisse  
Whitthorne**

ASISTENTE  
ADMINISTRATIVA  
CONTABLE

MARZO  
2024



**126**  
CLIENTES ASESORADOS



**234.201.568**  
CANTIDAD DE AUMENTO DE  
VENTAS QUE HAN GENERADO



**0**  
FINANCIAMIENTO OBTENIDO



**649**  
HORAS DE ASESORÍA



**2**  
EMPLEOS CREADOS



**3**  
NUEVAS EMPRESAS  
FORMALIZADAS



**31**  
EVENTOS DE CAPACITACIÓN



**21**  
EMPRESAS CON AUMENTO  
DE VENTAS



**0**  
CANTIDAD DE EMPRESAS QUE  
OBTUVO FINANCIAMIENTO



**619**  
ASISTENTES A CAPACITACIÓN

2021 - 2024



**875**  
CLIENTES ASESORADOS



**2.078.284.221**  
CANTIDAD DE AUMENTO DE  
VENTAS QUE HAN GENERADO



**419.248.029**  
FINANCIAMIENTO OBTENIDO



**9.795**  
HORAS DE ASESORÍA



**59**  
EMPLEOS CREADOS



**94**  
NUEVAS EMPRESAS  
FORMALIZADAS



**620**  
EVENTOS DE CAPACITACIÓN



**232**  
EMPRESAS CON AUMENTO  
DE VENTAS



**60**  
CANTIDAD DE EMPRESAS QUE  
OBTUVO FINANCIAMIENTO



**14.803**  
ASISTENTES A CAPACITACIÓN



# ESTADOS FINANCIEROS



# ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

## ACTIVOS

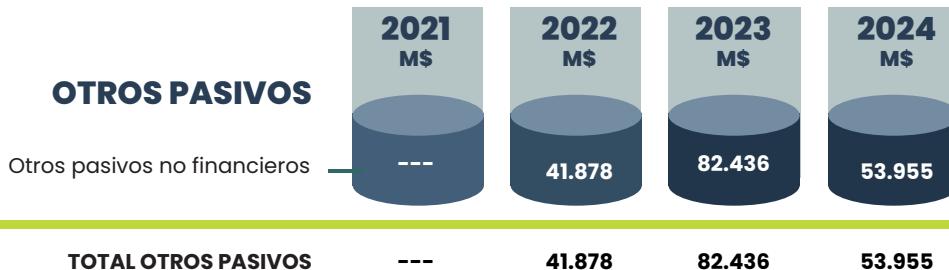
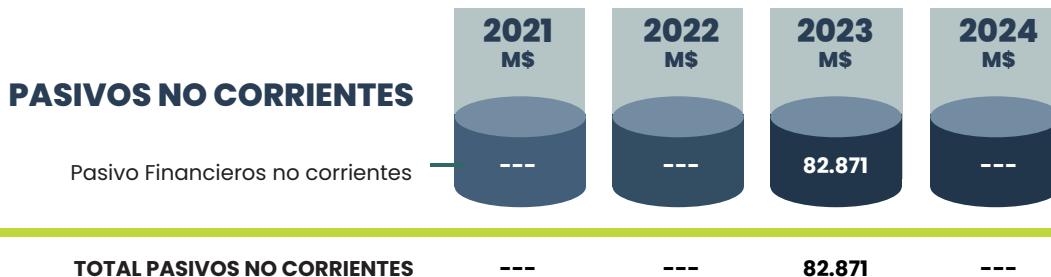
Al 31 de diciembre de

	2021 M\$	2022 M\$	2023 M\$	2024 M\$
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>				
Efectivo y equivalentes al efectivo	152.911	84.168	422.964	140.349
Cuentas por cobrar, corrientes	1.000	33.914	37.489	37.602
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	---	2.192	17.722	12.969
Activos por impuestos, corrientes	1.870	4.357	2.745	2.675
Aportes comprometidos para proyectos	335.498	274.838	128.434	43.732
Otros activos financieros, no corrientes	---	---	---	---
<b>TOTAL ACTIVOS CORRIENTES</b>	<b>491.279</b>	<b>399.469</b>	<b>609.354</b>	<b>237.327</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>491.279</b>	<b>399.469</b>	<b>609.354</b>	<b>237.327</b>

Cifras obtenidas desde 2021 a 2024

## PATRIMONIO Y PASIVOS

Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de



Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de

<b>PATRIMONIO</b>	<b>2021 M\$</b>	<b>2022 M\$</b>	<b>2023 M\$</b>	<b>2024 M\$</b>
Capital pagado	3.000	3.000	3.000	3.000
Revalorización capital	562	1.036	1.036	1.036
Utilidades/Pérdidas acumuladas	35.325	35.639	36.279	-16.571
Utilidades/Pérdidas del ejercicio	314	640	2.192	23.545
<b>PATRIMONIO TOTAL</b>	<b>39.201</b>	<b>40.315</b>	<b>42.507</b>	<b>11.010</b>
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>491.279</b>	<b>399.469</b>	<b>609.354</b>	<b>237.327</b>

Cifras obtenidas desde 2021 a 2024

# ESTADOS DE RESULTADOS

Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de

	2021 M\$	2022 M\$	2023 M\$	2024 M\$
Ingresos por Donaciones	31.600	42.832	60.203	115.953
Ingresos por asesorías y capacitación	---	---	27.043	---
Ingresos por administración	186.408	275.161	231.353	201.834
Gastos de administración y personal	-221.629	-324.178	322.079	304.640
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>-3.621</b>	<b>-6.185</b>	<b>-3.481</b>	<b>13.147</b>
Ingresos financieros	---	---	---	---
Otras ganancias (pérdidas)	3.935	6.825	5.673	10.398
Resultados por unidades de reajuste	---	---	---	---
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>314</b>	<b>640</b>	<b>2.192</b>	<b>23.545</b>
<b>GASTO POR IMPUESTO A LAS GANANCIAS</b>	<b>-85</b>	<b>-173</b>	<b>592</b>	<b>6.357</b>
<b>SUPERAVIT (DEFICIT) EJERCICIO</b>	<b>229</b>	<b>467</b>	<b>1.600</b>	<b>17.188</b>

Cifras obtenidas desde 2021 a 2024



## **MEMORIA INSTITUCIONAL 2024**

